

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 3月 25日

事業所名 多機能型支援事業所 すてっぷ

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○				
	2 職員の配置数は適切である	○				
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている		○			玄関や廊下などに段差がありますが、バリアフリーや手すりが必要である児童は今のところいません
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○				
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○				ミーティング以外にも内部研修の中で、目標に対しての振り返り等を実施していきながら、職員のモチベーションアップにも繋げていけるようにしたいです
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○				色々なご意見を参考にしていきながら、出来る限り改善を図って参ります
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○				自己評価結果については、全職員に周知確認できるようになっています
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○			
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○				毎月、職員の知識やスキルアップを目的とした内部研修を実施しています。また、毎年研修のスケジュールを組み、可能な限り研修の申し込みを行っています
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○				事前に全職員から聞き取りを行い、その情報を元に会議を開きプランの内容を決めています
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○				
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○				ガイドラインの支援項目に沿ったプランを作成しています
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○				支援目標、支援内容等を把握したうえで支援を行い、定期的にモニタリングも実施しています
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		毎月新しい活動を取り入れるようにしています		活動内容の質の向上を図っていく必要がある
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○				季節ごとに旬なイベントを準備しています
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○				
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○				
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している		○			職員の勤務時間の関係上、支援終了後の振り返りは出来ませんが、時間の合間やミーティング時に気付いた点などを共有しています
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○				
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○					

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			児童発達支援管理責任者が必ず参加するようにしています
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	○			
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	○			
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			相談専門員には、就学前に移行会議を開くようお願いしています
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			研修は受けてはいませんが、連携は図れていると思います
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		現在は実施できていません
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○			出来る限り出席するようにしています
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			送迎時に可能な限り保護者と課題等も踏まえてコミュニケーションを図るように努めています
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		年に一度、事業所内相談を実施し、様々な相談や悩みについて対応させてもらっています	ご家族の困り感に対しては、保護者の負担にならない範囲で適切な関わり方や配慮についての助言を行っています
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			電話やLINE、送迎時等のタイミングで対応させていただいております
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○			保護者を交えたイベントを開催しています
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		広報委員会を中心に、定期的にホームページの更新を行っています	毎月活動プログラム等の情報をホームページでお知らせしています
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○			
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○			感染症対策については状況に応じて会議を開き、会議内容を他職員にも周知しています
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			年に2回、火災を想定した避難訓練を実施しています
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			契約時に食物アレルギーの確認を行っています
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			ヒヤリハットの報告をもらい、再発防止に努めています
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			毎年、虐待防止・権利擁護研修に参加しています
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○			